

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Eine Anmeldung erfolgt schriftlich, per E-Mail oder per Post.

Vereinbarte Trainings- und Beratungstermine gelten als verbindlich und verpflichten den Kunden zur Entrichtung des Entgeldes laut des zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preises, wenn der Termin nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt wird. Die Bestätigung der Anmeldung erfolgt mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg. Ich kann ohne Angaben von Gründen eine Anmeldung zu einem Termin ablehnen oder zurückweisen.

2. Preise und Zahlungsmodalitäten

Das entsprechende Entgelt für eine Trainingsstunde ist vom Kunden vor Ort in bar vor oder nach der Trainingsstunde zu zahlen. Einzelstunden-Pakete sind grundsätzlich im Voraus zu bezahlen und behalten ab Rechnungsdatum für höchstens 6 Monate ihre Gültigkeit.

3. Stornierung/Rücktritt

Terminabsagen oder -verschiebungen für Einzelstunden und Paketstunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Geschieht dies nicht von Seiten des Kunden, wird die gebuchte Dienstleistung voll in Rechnung gestellt. Bei Abschluß des Vertrages wird die Gültigkeitsdauer der gekauften Paketstunden vereinbart. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer nicht in Anspruch genommene Trainingsstunden werden nicht zurückerstattet.

4. Haftung und Mitwirkungspflicht

Eine Unterrichtsstunde dauert zwischen 45 und 60 Minuten, Verspätungen gehen zu Lasten des Kunden.

Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, die vollständig gegen die gängigen Erkrankungen geimpft sind und aktuell keine ansteckenden Erkrankungen haben. Desweiteren verpflichtet sich der Kunde mich über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder eine Läufigkeit zu informieren. Eine Hunde-Haftpflichtversicherung ist nachzuweisen.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er für sämtliche Handlungen des mitgebrachten Hundes die alleinige Haftung übernimmt. Ich übernehme keinerlei Haftung für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die während des Unterrichts entstehen, einschließlich Schäden oder Verletzungen durch teilnehmende Hunde.

Ich gebe den Kunden keine verbindlichen Handlungsanweisungen, sondern lediglich Handlungsvorschläge, die Durchführung der Vorschläge obliegt dem Kunden. Ein Trainingserfolg kann nicht garantiert werden, dieser kann jedoch durch konsequente und richtige Umsetzung der Trainingsinhalte in Alltagssituationen unterstützt werden.

Ich behalte mir vor, Teilnehmer aus einer Trainingsstunde auszuschließen, sollten Hunde mit Gewalt oder tierschutzwidrig behandelt werden.

Sonstiges

Hundekot ist vom jeweiligen Halter immer aufzusammeln und ordnungsgemäß zu entsorgen. Das gilt auch für Hundewiesen und Wegränder, auf dem Weg zum Trainingsort und zurück.